

2024年9月2日
株式会社京急百貨店
株式会社伊勢定

7月24日（水）・25日（木）に地下1階および10階レストラン【日本橋 伊勢定】を
ご利用いただきましたお客さまへ

このたび、京急百貨店内地下1階【日本橋 伊勢定】にて販売した「うなぎ弁当」等が原因となり食中毒が発生し、お客さま、関係者の皆さまへご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

発生以降、港南福祉保健センターの指導のもとで地下1階および10階レストランの該当施設の営業を中止し、食中毒の発生原因の調査と該当商品をお買上げのお客さま、および該当施設でお食事されたお客さまへご連絡をいたしております。

誠に恐縮ではございますが、地下1階にて下記商品をお買上げいただきましたお客さま、および10階レストランにて下記商品をお食事されたお客さまにつきましては、商品代金をご返金させていただきたく、専用コールセンターまでご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

お客さまへのご連絡、ご案内が遅くなりましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 販売場所

京急百貨店地下1階および10階レストラン【日本橋 伊勢定】

2. 販売期間

(1) 地下1階

2024年7月24日（水）午前10時～午後8時、25日（木）午前10時～午前10時30分

(2) 10階レストラン

2024年7月24日（水）午前11時～午後10時

3. 対象商品

(1) 地下1階【日本橋 伊勢定】

うなぎ蒲焼（小・中・大）、うなぎ弁当（小・中・大）

(2) 10階レストラン【日本橋 伊勢定】でのお食事

〈本件に関するお客さま対応窓口〉

専用コールセンター 電話：0120-343-383（受付時間：午前10時～午後6時）